



פז שמנים וכימיקלים בע"מ.

רחוב אלגזאל 8 ת.ד. 55 חיפה 31000 | טלפון: 04-8352010
מס' חברה: 6-189199-51 | עוסק מורשה: 55710064
www.pazlub.co.il



מדיניות האיכות של פז שמנים וכימיקלים בע"מ

פז שמנים וכימיקלים בע"מ, מקבוצת פז, מתמחה בייצור ושיווק שמנים כימיקלים ומוצרי מחזור לתחום האוטומוטיבי והתעשייתי.

פז שמנים מציבה במרכז את הלקוח, אנו מבינים כי הלקוח בוטח בנו בתהליכים החשובים לו ביותר, על כן אנו קשובים לצרכיו וציפיותיו ומכוונים לספק לו את השקט והביטחון, על ידי מתן פתרונות במגוון מוצרים, איכות חסרת פשרות ותודעת שירות גבוהה.

מערך האיכות בפז שמנים בא להבטיח את השקט, הביטחון ושביעות רצונו של הלקוח, באמצעות מענה על צרכיו ועמידה בציפיותיו. לצורך השגת מטרה זו, אנו מטמיעים תרבות איכות ותודעת שירות מכוונת לקוח, בכל התהליכים והפעילויות המתנהלים בחברה, החל משלב זיהוי דרישות וציפיות הלקוח ועד לשלב האספקה והיישום.

מימוש מדיניות האיכות בפז שמנים בא לידי ביטוי במכוונות ובעשייה שלנו, המובילים לשיפור מתמיד, בתכנון מוצרים ותהליכים העומדים בדרישות חוקים, תקנות, תקנים ומפרטים, בקיום עקבי של נהלי האיכות, נהלי איכות הסביבה ונהלי הבטיחות של החברה, באחריות וביוזמה אישית של כל אחד ואחד מעובדי החברה ובתמיכה וגיבוי של ההנהלה.

הנהלת פז שמנים ועובדי פז שמנים, כצוות וכיחידים, אחראים כל אחד בתחומו, ליישום מלא של מדיניות איכות זו.

חגי זהר
מנכ"ל